

# Vroegsignalering en preventie bij schulden



SchuldHulp  
Maatje  helpt!

# Vroegsignalering en preventie bij schulden

## SchuldHulpMaatje helpt!

Als gemeente wordt ook u ongetwijfeld geconfronteerd met een toenemend aantal huishoudens met schulden. Landelijk hebben 800.000 huishoudens serieuze financiële problemen. Om hen zo goed mogelijk te helpen kunt u samenwerken met *SchuldHulpMaatje*. Onze gecertificeerde vrijwilligers helpen cliënten weer op weg naar een gezonde financiële huishouding. Daarvoor werken onze vrijwilligers samen met de gemeente en andere betrokken maatschappelijke organisaties. Met ondersteuning van een vrijwilliger slagen aanmerkelijk meer mensen erin om hun schulden af te lossen en hun budget ook later gezond te houden.

Maar dat is niet genoeg! Voorkomen is beter dan een correctieve aanpak met schuldsanering. Het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid benadrukt dan ook het belang van vroegsignalering en preventie. Het ministerie heeft gemeenten hierbij een belangrijke taak gegeven. En dat is geen eenvoudige. Want misschien weet uw gemeentelijke dienst wel waar de mensen wonen met een verhoogd risico op schulden. Maar de vraag is hoe u hen kunt bereiken, zonder de wetgeving rondom privacy te negeren.



### SchuldHulpMaatje Betrouwbare partner bij schuldhulpverlening

*SchuldHulpMaatje is een landelijk netwerk voor schuldhulpverlening door vrijwilligers. Zij zijn professioneel getraind, gecertificeerd en in bezit van een Verklaring Omtrent Gedrag. De lokale werkgroepen werken volgens de richtlijnen van het Landelijk Servicepunt SchuldHulpMaatje. Hun activiteiten zijn bedoeld als ondersteuning van de werkzaamheden van Sociale Diensten. De maatjes werken samen met lokale Diaconieën, Stadsbanken en het Maatschappelijk werk.*

“ Dankzij de inzet van slimme online techniek van SchuldHulpMaatje, bereiken we mensen met (kans op) schulden in een vroeg stadium met de juiste informatie en/of hulp. Daarmee voorkomen we dat hun situatie onnodig uit de hand loopt. Ik kan de samenwerking met SchuldHulpMaatje van harte aanbevelen! ”

René Peters, wethouder Oss

## Integrale aanpak

*SchuldHulpMaatje* kan u helpen met een integrale aanpak. De zogenaamde *SchuldHulpMaatje* aanpak is gericht op drie onderdelen: vinden, bereiken en helpen van mensen die in financiële problemen dreigen te raken, of al zijn. Uiteraard met inachtneming van de wetgeving rondom privacy.

1

### Vinden - Postcode Preventie Aanpak (PPA)

*SchuldHulpMaatje* heeft op postcodeniveau inzicht hoe hoog het risico op schulden is in uw gemeente. Een index van 1 tot 10 geeft het risico weer. Niveau 1 betekent 'geen schulden' en niveau 10 wil zeggen dat men hier te maken heeft met verschillende incasso's. Op de website [www.eerstehulpbijschulden.nl](http://www.eerstehulpbijschulden.nl) kunt u gratis vijf keer een postcode intypen. Met een compleet overzicht van uw gemeente kunt u gericht beleid ontwikkelen. Gemeenten die al bijdragen aan het lokale *SchuldHulpMaatje* project ontvangen gratis de postcodetabel voor hun eigen gemeente.

2

### Bereiken - Google Adwords

U vindt de risicogroep via het internet. *SchuldHulpMaatje* koopt gerichte Google Adwords Campagnes in op postcodeniveau. Wanneer een inwoner uit een betreffend postcodegebied in Google zoekt op termen als: schuldsanering, schuldhulpverlening, financiële hulp, geen geld, schuldhulpmaatje, enzovoorts, krijgt hij of zij een advertentie te zien die naar deskundige en betrouwbare hulp leidt. Cijfers tonen aan dat mensen via Google ruim 32.000 keer per maand zoeken naar de zoektermen die *SchuldHulpMaatje* gebruikt voor de Adwords Campagne.

3

### Helpen

Wie tijdig hulp zoekt voorkomt dat financiële problemen uitlopen op schulden of onnodig verder oplopen. Het bespaart veel persoonlijk leed, maar uw organisatie bespaart ook hoge kosten voor een correctieve aanpak.



SchuldHulp  
Maatje



SchuldHulp  
Maatje

# Vroegsignalering en preventie bij schulden

## SchuldHulpMaatje helpt!

### Hoe werkt het?

Als u kiest voor de integrale SchuldHulpMaatje aanpak lanceert SchuldHulpMaatje speciaal voor uw gemeente een website met verwijzingen naar lokale instanties en hulpverlenende organisaties. De informatie varieert van tips en adviezen, tot aan persoonlijk contact en hulp op maat. Wanneer drie inwoners (of meer) van uw gemeente hierdoor vroegtijdig hulp vinden, voordat hun financiële situatie escaleert, is het rendement al hoger dan de investering.

#### Rapportage

U ontvangt elke maand de resultaten van de Google Adwords campagne. In deze rapportage vindt u een overzicht hoe vaak de advertentie is getoond, hoeveel mensen erop hebben geklikt en hoeveel mensen daarna vanuit de homepage hebben doorgeklikt en welke links mensen aanklikken. De ene gemeente is de andere niet, wij zorgen voor een website op maat.

### Contact

Wilt u weten wat de integrale aanpak 'Vroegsignalering en Preventie' van *SchuldHulpMaatje* voor uw gemeente kan betekenen?

Neem gerust contact op met onze adviseur.

Telefoon: 071 2000100

E-mail: [info@schuldhulpmaatje.nl](mailto:info@schuldhulpmaatje.nl)

SchuldHulpMaatje wordt mede mogelijk gemaakt door:



SchuldHulp  
Maatje  helpt!