



# Deskundigheids- bevordering

	MAATJES	COÖRDINATOREN	BESTUURSLEDEN
Pre-learning			
Basistraining van 3 dagen (over: persoonlijkheid, portemonnee en praktijk)			
Modules voor jaarlijkse hercertificering			
2-daagse training nieuwe coördinatoren			
Specialisatie: SchuldHulpMaatje Jong			
Leidersdagen			
Regionale bijeenkomsten			
Intervisieavonden			

= verplicht

= facultatief

## Pre-learning

De pre-learning is een online lesprogramma voor potentiële nieuwe vrijwilligers. Het is bedoeld als eerste selectiemiddel. Het programma geeft een eerste indruk van de SchuldHulpMaatje praktijk. In overleg met de coördinator besluit iemand of een taak als maatje bij hem of haar past. Dit voorkomt teleurstelling en onnodige kosten voor de basistraining.

## TRAININGEN

### • Basistraining

De driedaagse basistraining bereidt maatjes en coördinatoren voor op hun werk. Deelname is verplicht, ook voor wie al ervaring heeft in het werkveld. Deze klassikale training wordt gegeven door gedragscoaches en NEN8048/Kiwa gecertificeerde trainers. Onderwerpen:

- Doel van de werkzaamheden
- Rol van het maatje
- Aanpak van een hulpvraag
- Valkuilen
- Grenzen aan de bevoegdheden en mogelijkheden van een maatje
- Budgetteren
- Gespreksvoering en motiveren

### • Modules voor jaarlijkse hercertificering

Via het online portal krijgen de maatjes jaarlijks nieuw ontwikkelde modules aangeboden voor het Permanent Educatieprogramma. Daarmee houden we rekening met de actualiteit en behoeften van de vrijwilligers zelf. De module 'motiverende gespreksvoering' is daarvan een voorbeeld. Alle modules worden opgenomen in de onlinebibliotheek.

### • Training coördinatoren

Deze klassikale tweedaagse training is verplicht voor elke startende coördinator. Een afgeronde basistraining voor maatjes is voorwaarde voor deelname. Onderwerpen:

- Verantwoordelijkheden van een coördinator en de uitvoering van zijn taak
- Werven, begeleiden en afscheid nemen van maatjes en hulpvragers
- Kennismaking met het Landelijke Servicepunt van SchuldHulpMaatje Nederland en het online portal

### • SchuldHulpMaatje Jong (SHM-jong)

Dit is een klassikale eendaagse specialisatietraining voor maatjes en coördinatoren, die zich willen richten op jongeren van ongeveer 18-25 jaar. Voorwaarde is dat zij de basistraining hebben afgerond. Onderwerpen:

- Jongerenproblematiek en groepsdruk
- Verschillen tussen hulp aan volwassenen en jongeren en de oorzaken daarvan
- Oefeningen met gesprekken, discussie en opdrachten

## TOERUSTINGSBIJEENKOMSTEN

### • Leidersdagen voor coördinatoren en bestuursleden

Onderwerpen:

- Een praktische dag met relevante workshops en actuele ontwikkelingen
- Ruimte voor ontmoeting en uitwisseling van kennis en ervaring met collega-coördinatoren en bestuursleden uit andere plaatsen

### • Regionale dagen voor lokale bestuursleden

Onderwerpen:

- Deskundigheidsbevordering
- Nadruk ligt op het bestuursmatig en financieel verduurzamen van de lokale organisatie
- Mogelijkheid om mee te denken over het functioneren van de landelijke vereniging
- Uitwisselen van kennis en ervaring
- Waar mogelijk zoeken naar samenwerking in de regio

### • Intervisieavonden

Periodiek organiseren coördinatoren themabijeenkomsten en/of intervisieavonden voor de maatjes. Zij bespreken casussen uit de praktijk en leren van elkaar.