






Handboeken en materialen

De diverse handboeken zijn naslagwerken over de verschillende aspecten van het werk van SchuldHulpMaatje. Deze worden regelmatig geactualiseerd en aangevuld. Actuele handboeken voorkomen dat iedere locatie opnieuw het wiel moet uitvinden.

	MAATJES	COÖRDINATOREN	BESTUURSLEDEN
Handboek <i>SchuldHulpMaatje locatie</i>			
Handboek <i>Coördinator</i>			
Handboek <i>Schuldhulpmaatjes</i>			
Handboek <i>SchuldHulpMaatje-Jong</i>			
Werkboek			

 = verplicht

 = facultatief

Handboek SchuldHulpMaatje locatie

Dit handboek biedt informatie over de organisatorische aspecten van SchuldHulpMaatje, het Landelijk Servicepunt, richtlijnen en tips, rapportages, diverse procedures en de klachtenregeling.

Handboek Coördinator

Het takenpakket van een coördinator is omvangrijk. Dit handboek bevat richtlijnen en adviezen om hem of haar daarbij te ondersteunen. Het is gebaseerd op de ervaringen die eerder binnen de organisatie zijn opgedaan.

Een coördinator is de zogenaamde spin in het web. Hij is verantwoordelijk voor het aannemen, begeleiden en afscheid nemen van maatjes. Daarnaast doet hij de intake van hulpvragers en onderhoudt contacten in het werkveld.

Handboek SchuldHulpMaatjes

Dit handboek hebben we 'Wegwijzer tot vrijheid' genoemd. Het bevat praktische informatie over hulp die gericht is op gedragsverandering.

Dit maakt groei mogelijk van de financiële zelfredzaamheid van de hulpvrager. Daarnaast biedt het o.a. inzicht in het budgetteren, de schuldeisers, de schuldenproblematiek en de professionele schuldhulpverlening.

Handboek SchuldHulpMaatje-jong

Dit handboek is een aanvulling op het handboek voor SchuldHulpMaatjes. Het ondersteunt de gespecialiseerde maatjes die zich richten op de begeleiding van jongeren. Het gaat in op specifieke jongerenproblematiek, gedrag en denkwijze van adolescenten en jongeren, hun belevingswereld en invloedsferen. En natuurlijk de praktijk, hoe pak je als maatje de begeleiding van een jongere aan.

Werkboek

Het werkboek reikt het maatje een planmatige werkwijze aan, waarmee hij/zij overzicht kan scheppen tijdens een hulptraject. Elke te nemen stap uit het stappenplan wordt ondersteund met formulieren. Deze zijn digitaal beschikbaar achter de inlog op het portal.

