

# SchuldHulpMaatje in 2021



**279.933 bezoekers** op schuldhulpmaatje.nl, uitdeschulden.nu, eerstehulpbijschulden.nl, moneyfit.nl en samenhartvoormensen.nl.

**41.053 mensen** vonden online (preventief) advies of hulp.

**8.488 mensen** ontvingen persoonlijke hulp van een Maatje.

*Een Maatje maakt verschil, zo vertelt hulpvrager Cora: "De schaamte is heel groot. Je vindt dat je het zelf moet kunnen. Maar op een gegeven moment loop je zo ver achter, het overzicht is helemaal weg." Samen met Maatje Petra kreeg ze haar financiën weer op orde.*



*Koningin Máxima feliciteerde SchuldHulpMaatje. Bekijk het filmpje op [schuldhulpmaatje.nl/jaarverslag](https://schuldhulpmaatje.nl/jaarverslag).*

**106 locaties in 144 gemeenten**

In 2021 kwamen er **9 nieuwe locaties** bij en konden **6 locaties uitbreiden naar buurgemeenten**. Groningen was de 100ste locatie.

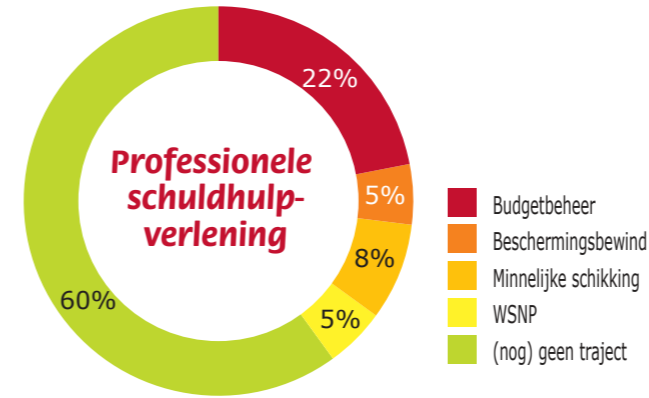
**SchuldHulp  
Maatje** 

**Samen lukt 't ...**



## 610 nieuwe Maatjes

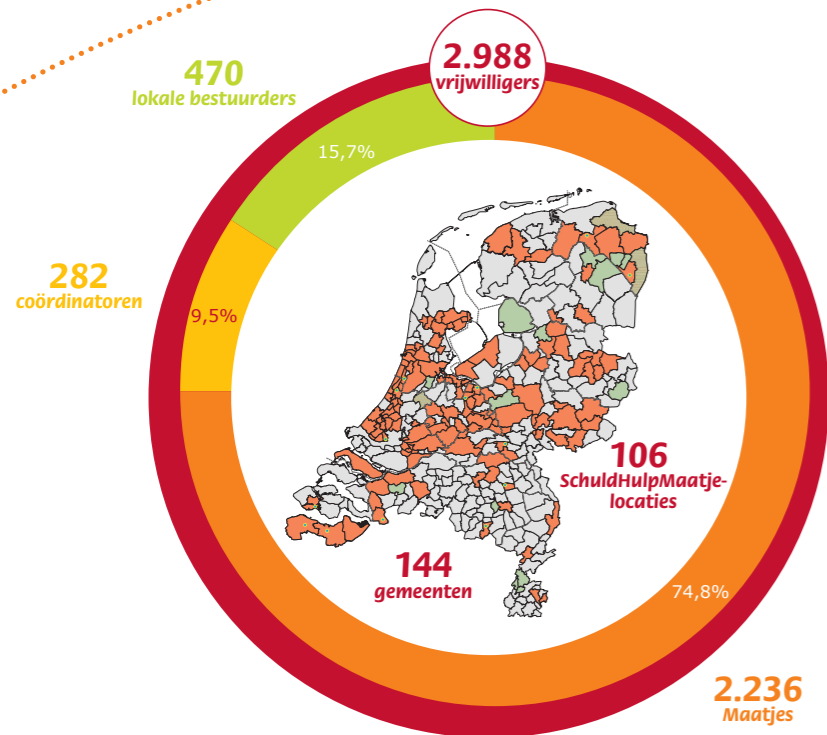
Na het afronden van de basistraining krijgen Maatje een certificaat en een bloemetje, zoals hier in Rijswijk. In 2021 volgden 42 groepen met 610 Maatjes een basistraining.



Bij 60 procent van de hulpvragen was (nog) geen sprake van een schuldhulpverleningstraject.



In Oldambt opende het loket STAP. Hier kunnen "inwoners op een laagdrempelige manier terecht met vragen over hun financiële situatie", zei wethouder Armoedebeleid Gert Engelkens. Het doel: "Grotere problemen voorkomen."



Praten over geld is belangrijk om het taboe op geldzorgen te doorbreken. Bovendien helpt het om schulden te voorkomen. Rabobank-medewerker Marja Steensma uit de Lopikerwaard is daarom Maatje geworden. Zij is ook betrokken bij de campagne 'Praten over geld' van de Rabobank. Marja wil dat mensen "weer zelf de regie krijgen over hun leven."

> [schuldhulpmaatje.nl/jaarverslag](https://schuldhulpmaatje.nl/jaarverslag).

## Preventie

Toenmalig demissionair staatssecretaris Dennis Wiersma bij de start van het Waarborgfonds.



Het voorkomen van schulden staat hoog in ons vaandel. Mijlpalen uit 2021:

- De overheid maakt 30 miljoen euro vrij voor een landelijk Waarborgfonds saneringskredieten.
- Dankzij onze **Preventie Doorstart Aanpak** kunnen meer hulpvragers hun schulden laten oplossen met een saneringskrediet.
- Er komt een **landelijk schulden-dashboard** met gegevens over de kwaliteit en de aanpak van de hulpverlening. Lees meer op [doorpakkenopburgerschulden.nl](https://doorpakkenopburgerschulden.nl).

## Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland

Oude Rijn 44b

2312 HG Leiden

Telefoon: 071 2000 100

E-mail: [info@schuldhulpmaatje.nl](mailto:info@schuldhulpmaatje.nl)

KVK nr. 61110949

Doneren: IBAN: NL56 ABNA 0469896361



## "We zijn weer vrij"

### Renske, net begonnen als Maatje, deelt haar eerste ervaringen:

Gepest op school vanwege haar afkomst, mishandeling, prostitutie, drugs, dakloos, ziekte – alles komt voorbij. "Het is chaos in mijn hoofd door alle ellende", zegt mevrouw. Ze wijst naar de onderste la: "Ik durf die brieven niet meer open te maken." Maar ik proef een grote wil om uit de ellende te komen. Onze eerste taak is dit laatje ordenen.

Als ik een paar dagen later terugkom, ligt een hele stapel brieven en opengemaakte enveloppen op het bed. Ik heb nog nooit zoveel aanmaningen bij elkaar gezien. We leggen de brieven per stapel op volgorde en stoppen ze in de ordner. Twee uur later liggen er geen brieven meer op het bed. Ik prijs haar. Onze eerste klus hebben we geklaard.

Ruim drie jaar later ontmoet ik mevrouw weer in de supermarkt. Ze ziet er goed uit. Ze herkent me niet helemaal, maar als ik mijn naam noem, begint ze te stralen. "Het gaat goed met ons", zegt ze. "We zijn weer vrij."

